

FORMULARZ REKLAMACJI



1. Dane Klienta *(wypełnia Klient)*

Imię i nazwisko składającego reklamację
Nazwa firmy Klienta
Adres siedziby
NIP: Telefon E-mail

2. Informacje o przedmiocie reklamacji *(wypełnia Klient)*

Reklamowany Towar
Lokalizacja Towaru
Data odbioru Towaru Data stwierdzenia wady
Nr faktury VAT Reklamacja dotyczy: ilości Towaru/ jakości Towaru/ inne

3. Opis wady/ przyczyna reklamacji *(wypełnia Klient)*

4. Oświadczenie Klienta

Niniejszym reklamuję zakupiony Towar w związku z wadą Towaru opisaną w pkt. 3 powyżej i proszę o pozytywne rozpatrzenie tej reklamacji zgodnie z warunkami rozpatrywania reklamacji przez Elite Food Sp. z o.o.

(opcjonalnie)

5. Załączniki *(wypełnia Klient)*

Do niniejszej reklamacji załączam:

- wydruk temperatur od momentu załadunku aż do miejsca przechowania;
- protokół oględzin Towaru;
- dokumentację zdjęciową;
- dokumenty przewozowe Towaru;
-

Data:

(Czytelny podpis osoby składającej reklamację)

Informuje się, że warunki składania i uznania reklamacji regulują postanowienia
Ogólnych Warunków Sprzedaży Elite Food Sp. z o.o. dostępne pod adresem:

<http://www.elitefood.pl/pl/ows>

Niespełnienie warunków określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży skutkować będzie odrzuceniem reklamacji!

Adnotacje Sprzedającego – decyzja dotycząca reklamacji *(wypełnia Sprzedający)*

Data otrzymania reklamacji _____ Data rozpatrzenia reklamacji _____

Reklamacja została: uznana / nieuznana z następujących powodów _____

Decyzja w przedmiocie dalszych działań: _____

Data: _____

(Czytelny podpis osoby rozpatrującej reklamację)